



RELAZIONE ANNUALE RIESAME ATTIVITÀ DI AUDIT REGIONALI ANNO 2011

Audit Autorità competente regionale verso Autorità competente territoriale

Audit interno SGQ Autorità competente regionale

Audit interno di supervisione Autorità competente territoriale

Audit interno SGQ Autorità competente territoriale

Audit esterno Autorità competente regionale/ territoriale verso gli operatori del settore alimenti e mangimi

INDICE

1. Riepilogo Audit svolti nell' anno 2011	2
2. RISULTATI indicatori di performance.....	4
3. Controllo e Riesame dei rapporti di Audit e degli altri documenti e registrazioni attinenti gli audit svolti nell' anno 2011	6
4. Controllo e Riesame dei rapporti di Audit e degli altri documenti e registrazioni attinenti gli audit esterni ricevuti nell' anno 2011	6
5. Osservazioni raccolte dalle Autorità competenti e/o personale auditato e riportate nei rapporti di audit.....	7
6. SUGGERIMENTI, OSSERVAZIONI E PROPOSTE dElle altri parti interessate (Direttore Dipartimento di Prevenzione, Responsabili UU.FF, altri Direttori UU.OO, ecc.)	7
7. Stato azioni correttive e preventive individuate	7
8. Stato piani di miglioramento	8
9. Analisi e valutazione di prassi alternative o nuove relative all' attività di audit.....	8
10. Azioni correttive e preventive individuate in sede di riesame.....	9
11. Elenco modifiche attuate al programma di AUDIT REGIONALE annuale	10
12. Note	10

10



1. RIEPILOGO AUDIT SVOLTI NELL' ANNO 2011

Elenco Audit programmati		Elenco Audit effettuati	
Mese previsto per esecuzione audit regionale	Obiettivo	Data	Obiettivo
Febbraio-2011	Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale in merito alla sicurezza degli alimenti per il governo della produzione e dell'immissione sul mercato di carni avicole e prodotti a base di carni avicole adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Reg. (CE) n. 882/04.	03-04-09/Marzo/2011	Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale in merito alla sicurezza degli alimenti per il governo della produzione e dell'immissione sul mercato di carni avicole e prodotti a base di carni avicole adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Reg. (CE) n. 882/04.
Marzo-2011	Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale riguardo al benessere animale: alla macellazione, al trasporto, in azienda adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.	22-25/Marzo/2011, 12/Aprile/2011	Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale riguardo al benessere animale: alla macellazione, al trasporto, in azienda adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.
Aprile-2011	Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale riguardo ai prodotti della pesca adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.	13-14-19-27/Aprile/2011	Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale riguardo ai prodotti della pesca adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.
Maggio-2011	Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale relativi alla produzione, stoccaggio e somministrazione di mangimi per animali da reddito (PNAA 2009-2011) adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.	16-17-27/Maggio-15/Giugno/2011	Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale relativi alla produzione, stoccaggio e somministrazione di mangimi per animali da reddito (PNAA 2009-2011) adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.
Giugno-2011	Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale relativi ai materiali destinati a venire a contatto con gli alimenti e gli additivi alimentari adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.	12-15-Settembre-12/Ottobre/2011	Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale relativi ai materiali destinati a venire a contatto con gli alimenti e gli additivi alimentari adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.
Settembre-2011	Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale relativi ad imprese alimentari registrate ai sensi del Reg. (CE) n. 852/04 adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04. Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale relativi al baby food adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.	10-11-20/Ottobre/2011	Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale relativi ad imprese alimentari registrate ai sensi del Reg. (CE) n. 852/04 adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04. Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale relativi al baby food adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.

Si evidenzia che il gruppo di audit per ciascuna visita ha verificato, quando presenti, l'avvenuta risoluzione delle raccomandazioni formulate nell'audit regionale precedente, la capacità di laboratorio delle ACT e le modalità di controllo ufficiale verso i laboratori che eseguono analisi in regime di autocontrollo per conto delle imprese alimentari.



Per ciascun audit regionale i coordinatori del programma in questione hanno organizzato ed eseguito nr. 1 riunione preliminare con gli auditor e il personale individuato in fase di addestramento come definito nel verbale di riesame relativo agli audit regionali svolti nell'anno 2010.

Obiettivo audit regionale	Azienda USL auditata	Data esecuzione audit	Data convocazione riunione	Data Esecuzione riunione	Numero presenti alla riunione/ Numero persone convocate alla riunione	Compilazione e trasmissione verbale della riunione ai soggetti coinvolti nell'audit
Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale in merito alla sicurezza degli alimenti per il governo della produzione e dell'immissione sul mercato di carni avicole e prodotti a base di carni avicole adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Reg. (CE) n. 882/04.	USL 11 Empoli	03-04-09/Marzo/2011	05/01/2011	26/01/11	4 persone presenti / 5 persone convocate 80%	Compilazione: 26-01-2011 Trasmissione: 26-01-11
Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale riguardo al benessere animale: alla macellazione, al trasporto, in azienda adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.	USL 8 Arezzo	22-25/Marzo/2011, 12/Aprile/2011	12/01/2011	02/02/2011	4 persone presenti / 4 persone convocate 100 %	Compilazione: 03-02-2011 Trasmissione: 10-02-2011
Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale riguardo ai prodotti della pesca adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.	USL 6 Livorno	13-14-19-27/Aprile/2011	19/01/2011	08/02/11	4 persone presenti / 4 persone convocate 100%	Compilazione: Trasmissione: 10-02-2011
Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale relativi alla produzione, stoccaggio e somministrazione di mangimi per animali da reddito (PNAA 2009-2011) adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.	USL 5 Pisa	16-17-27Maggio-15/Giugno/2011	12/04/2011	04/05/11	4 persone presenti / 5 persone convocate 80%	Compilazione: 04-05-2011 Trasmissione: 05-05-2011
Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale relativi ai materiali destinati a venire a contatto con gli alimenti e gli additivi alimentari adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04.	USL 1 Massa e Carrara	12-15-Settembre-12/Ottobre/2011	21/06/2011	15/07/2011	5 persone presenti/ 6 persone convocate 83 %	Compilazione: 15-07-2011 Trasmissione: 15-07-2011
Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale relativi ad imprese alimentari registrate ai sensi del Reg. (CE) n. 852/04 adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del Regolamento (CE) n. 882/04. Valutazione dei sistemi di controllo ufficiale relativi al baby food adottati da parte della Autorità competente territoriale ai sensi del	USL 4 Prato	10-11-20/Ottobre/2011	21/06/2011	15/07/2011	4 persone presenti / 5persone convocate 80%	Compilazione: 15-07-2011 Trasmissione: 15-07-2011



Regolamento (CE) n. 882/04.

2. RISULTATI INDICATORI DI PERFORMANCE

Processo	Indicatore	Obiettivo	Modalità di calcolo	Resp. Rilevazione	Frequenza	Risultato
Programma annuale audit regionali	Rispetto tempistica	15 gg	Data emissione programma annuale audit regionali (entro il 15.01.2011) – Data prevista su tempistica pianificazione	Gruppo di coordinamento	Annuale	- 11gg in anticipo rispetto alla data programmata (riferimento doc. Direttore Generale della Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale della Regione Toscana, nota del 30.12.2011, prot AOO-GRT/333623/Q.100.30)
Effettuazione audit regionali	Effettuazione numero audit regionali	100% ACT è auditato in un biennio	n. ACT auditate/n.ACT esistenti		Annuale	100% per anno 2011
*Valutazione audit regionali (sperimentazione)	Riferimento media aritmetica	Riferimento media aritmetica	Numero requisiti di funzionamento delle ACT conformi/Numero requisiti di funzionamento ACT valutati		Annuale	82,3 % Dato riferito tenendo conto delle raccomandazioni emesse negli audit regionali eseguiti nell' anno 2011 <i>Allegato nr.1</i>

Processo	Indicatore	Obiettivo	Modalità di calcolo	Resp. Rilevazione	Frequenza	Risultato
Effettuazione audit regionali	Programma audit regionali	Massimo 1 revisione	Numero revisioni effettuate al programma di audit regionali	Gruppo di coordinamento	Annuale (rilevazione al 31.Dicembre.2011)	Nessuna revisione effettuata Evidenza: riferimento doc. Direttore Generale della Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale della Regione Toscana, nota del 30.12.2011, prot AOO-GRT/333623/Q.100.30)
	Effettuazione audit regionali	15 gg	Data effettuazione audit regionale – Data prevista audit regionale		Semestrale (I rilevazione al 30 Giugno 2011, II rilevazione al 31.Dicembre.2011)	I semestre anno 2011: 8.25 gg 22,7 gg



						<i>Allegato nr.2</i>
	Tempo trasmissione della bozza rapporto di audit	30 gg lavorativi (67 %, 4 audit regionali/ 6 audit regionali)	Data trasmissione della bozza rapporto – Data prevista per la trasmissione della bozza rapporto di audit		Annuale (rilevazione al 31.Dicembre.2011)	Rilevazione alla data di compilazione del presente documento: 23 gg <i>Allegato nr.2</i>
	Tempo trasmissione del rapporto ufficiale di audit	50 gg lavorativi (67 %, 4 audit regionali/ 6 audit regionali)	Data trasmissione della bozza rapporto – Data prevista per la trasmissione del rapporto ufficiale di audit		Annuale (rilevazione al 31.Dicembre.2011)	Rilevazione alla data di compilazione del presente documento: 58 gg <i>Allegato nr.2</i>
Competenze del personale	Mantenimento qualifica auditor regionali	100 %	Numero auditor che hanno partecipato agli auditor/Numero auditor abilitati per esecuzione audit regionali al 31.12.2010		Annuale (rilevazione al 31.Dicembre.2011)	100 % <i>Allegato nr.2</i>

Il calcolo degli indicatori è stato fatto considerando gli audit regionali programmati per l'anno 2011 (vedi nota a firma Direttore Generale della Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale della Regione Toscana, nota del 30.12.2011,prot AOO-GRT/333623/Q.100.30), si allega al presente documento di riesame specifico documento di lavoro (Allegato 2) riguardante il monitoraggio e la verifica delle attività di audit svolte nell' anno 2011 compilato dagli scriventi.



3. CONTROLLO E RIESAME DEI RAPPORTI DI AUDIT E DEGLI ALTRI DOCUMENTI E REGISTRAZIONI ATTINENTI GLI AUDIT SVOLTI NELL' ANNO 2011

Audit n.1	Esaminata Nota trasmessa da parte del dirigente regionale del settore Servizi di Prevenzione in Sanità Pubblica e Veterinaria nr.AOOGRT/11299/Q.100.30 del 18.01.2011 al Direttore Generale e al Direttore del Dipartimento di Prevenzione della Azienda USL 3 Pistoia comprensiva del rapporto ufficiale di audit.
Audit n.2	Esaminata Nota trasmessa da parte del dirigente regionale del settore Servizi di Prevenzione in Sanità Pubblica e Veterinaria nr.AOOGRT/1128081/Q.100.30 del 18.05.2011 al Direttore Generale e al Direttore del Dipartimento di Prevenzione della Azienda USL 11 Empoli comprensiva del rapporto ufficiale di audit + nota del Direttore del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda USL 11 del 07.11.2011 (prot. nr 44331)
Audit n.3	Esaminata Nota trasmessa da parte del dirigente regionale del settore Servizi di Prevenzione in Sanità Pubblica e Veterinaria nr.AOOGRT/182231/Q.100.30 del 18.07.2011 al Direttore Generale e al Direttore del Dipartimento di Prevenzione della Azienda USL 8 Arezzo comprensiva del rapporto ufficiale di audit + nota del Direttore del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda USL 8 Arezzo del 21.07.2011 (prot nr. 16282) + nota del Direttore del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda USL 8 Arezzo del 28.10.2011 (prot nr. 23629)
Audit n.4	Esaminata Nota trasmessa da parte del dirigente regionale del settore Servizi di Prevenzione in Sanità Pubblica e Veterinaria nr.AOOGRT/192067/Q.100.30 del 27.07.2011 al Direttore Generale e al Direttore del Dipartimento di Prevenzione della Azienda USL 6 Livorno comprensiva del rapporto ufficiale di audit + nota del Direttore del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda USL 6 Livorno del 12.07.2011 (prot nr. 72037)
Audit n.5	Esaminata Nota trasmessa da parte del dirigente regionale del settore Servizi di Prevenzione in Sanità Pubblica e Veterinaria nr.AOOGRT/198170/Q.100.30 del 02.08.2011 al Direttore Generale e al Direttore del Dipartimento di Prevenzione della Azienda USL 5 Pisa comprensiva del rapporto ufficiale di audit + nota del Direttore del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda USL 5 del 10.11.2011 (prot nr. 34476)
Audit n.6	Esaminata Nota trasmessa da parte del dirigente regionale del settore Servizi di Prevenzione in Sanità Pubblica e Veterinaria nr.AOOGRT/260964/Q.100.30 del 19.10.2011 al Direttore Generale e al Direttore del Dipartimento di Prevenzione della Azienda USL 1 Massa e Carrara comprensiva della bozza del rapporto di audit.
Audit n.7	Esaminata Nota trasmessa da parte del dirigente regionale del settore Servizi di Prevenzione in Sanità Pubblica e Veterinaria nr.AOOGRT/2710981/Q.100.30 del 28.10.2011 al Direttore Generale e al Direttore del Dipartimento di Prevenzione della Azienda USL 4 Prato comprensiva della bozza del rapporto di audit.

Nota: per ciascun audit svolto è necessario elencare in modo analitico, quando presenti, tutte le non conformità/osservazioni indicando il punto della norma/normativa

4. CONTROLLO E RIESAME DEI RAPPORTI DI AUDIT E DEGLI ALTRI DOCUMENTI E REGISTRAZIONI ATTINENTI GLI AUDIT ESTERNI RICEVUTI NELL' ANNO 2011

Riferimento	Autorità che ha eseguito l'audit verso l'Autorità Competente regionale e le Autorità competenti territoriali
Audit n.1	Audit esame indipendente del processo di Audit dell' Autorità Competente Regionale: Audit programmato in data 22.Novembre.2011
Audit n.2	Ministero della Salute: Audit regionale per il settore carne di pollame, uova e ovoprodotti", nota del 21.10.2011 (prot. n.0033481) In attesa di conclusione del processo di audit alla data di compilazione del presente documento



Nota: per ciascun audit svolto è necessario elencare in modo analitico, quando presenti, tutte le non conformità/osservazioni indicando il punto della norma/normativa

5. OSSERVAZIONI RACCOLTE DALLE AUTORITÀ COMPETENTI E/O PERSONALE AUDITATO E RIPORTATE NEI RAPPORTI DI AUDIT

Nota del Direttore del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda USL 8 Arezzo del 21.07.2011 (prot nr. 16282)

6. SUGGERIMENTI, OSSERVAZIONI E PROPOSTE DELLE ALTRI PARTI INTERESSATE (DIRETTORE DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE, RESPONSABILI UU.FF, ALTRI DIRETTORI UU.OO, ECC.)

Alla data di compilazione non sono giunti agli scriventi suggerimenti, osservazioni e proposte dalle altre parti interessate.

7. STATO AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE INDIVIDUATE

A seguito dell' azione correttiva descritta nel precedente documento di riesame da parte dei sottoscritti.

Si ha evidenza alla data di compilazione del presente documento su nr. 4 audit regionali eseguiti nell' anno 2011 il tempo medio di trasmissione del rapporto ufficiale da parte del Settore regionale Servizi di Prevenzione in Sanità Pubblica e Veterinaria alle Aziende USL è stato di 58 giorni.

L'obiettivo prefissato per l' anno 2011 [50 gg lavorativi (67 %, 4 audit regionali/ 6 audit regionali)] non è stato raggiunto.

Si ha evidenza del miglioramento della trasmissione del rapporto ufficiale da parte del Settore regionale Servizi di Prevenzione in Sanità Pubblica e Veterinaria alle Aziende USL: da 67,5 gg a 58 gg (riduzione del tempo di invio 9gg).

Per l' anno 2012 si conferma la Non conformità rilevata nel documento di riesame riguardante l' esecuzione degli audit regionali per l' anno 2010.



8. STATO PIANI DI MIGLIORAMENTO

Nell'anno 2011 non sono stati previsti specifici piani di miglioramento correlati al processo di audit regionale ma tenuto conto dell'evoluzione delle presenti attività di audit per l'anno 2012 saranno intensificate le attività di formazione degli auditor (art. 6 Reg. (CE) n. 882/2004).

Gli scriventi in accordo con il Dirigente del settore regionale hanno condiviso l'esecuzione di nr. 3 riunioni di aggiornamento professionale (durata 8 h ciascuna, per un totale di 24 h) i cui destinatari sono il personale individuato per l'esecuzione degli audit regionali e il personale in fase di addestramento.

Titolo : Il Programma degli audit regionali verso le Autorità Competenti Territoriali basato sull'analisi del rischio.

9. ANALISI E VALUTAZIONE DI PRASSI ALTERNATIVE O NUOVE RELATIVE ALL' ATTIVITÀ DI AUDIT

Nel corso dell'anno 2012 sarà sistematizzata la programmazione delle attività di audit in conformità a quanto previsto al punto della Decisione n. 677/2006 tenuto conto anche del processo di evoluzione del Piano Integrato Pluriennale (MANCP) nazionale e regionale

A seguito della valutazione effettuata da parte degli scriventi riguardo l'esecuzione degli audit regionali effettuati nell'anno 2011 si identifica quale modalità operativa ordinaria per l'esecuzione di ciascun audit regionale di quanto segue:

- Riunione di apertura : 15 minuti (risorse umane impiegate: tutti i componenti del gruppo di audit + eventuale presenza di personale in addestramento/osservatori)
- Esame documentale: durata 8 h (risorse umane impiegate: nr. 2 persone)
- Esame "in campo": durata 32 h (risorse impiegate: nr. 4 persone, articolate in due sottogruppi costituiti da nr. 2 persone)
- Riunioni del gruppo di audit durante l'esecuzione dell'audit regionale: 15 minuti
- Riunione di chiusura: 30 minuti (risorse umane impiegate: tutti i componenti del gruppo di audit + eventuale presenza di personale in addestramento/osservatori)

Totale impegno orario: 40 h e 45 minuti



10. AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE INDIVIDUATE IN SEDE DI RIESAME

Azioni correttiva individuata:

Oggetto : Tempo trasmissione del rapporto ufficiale di audit alle Aziende USL in conformità a quanto previsto dal Decreto Dirigenziale della Regione Toscana n. 4443/2009 (Allegato A punto 1.G.2).

Descrizione Non conformità:

Si ha evidenza che alla data di compilazione del presente documento su nr. 4 audit regionali eseguiti nell' anno 2011 il tempo medio di trasmissione del rapporto ufficiale da parte del Settore regionale coinvolti alle Aziende USL è stato di 58 giorni.

Azione di miglioramento prevista:

Ri-definizione dei ruoli e responsabilità (tenuto conto anche della riorganizzazione del settore regionale Servizi di Prevenzione in Sanità Pubblica e Veterinaria e dell' approvazione del nuovo manuale operativo del settore regionale in questione) nella gestione della trasmissione del rapporto ufficiale di audit alle Aziende USL toscane e individuazione di uno specifico indicatore per anno 2011 per rafforzare il monitoraggio delle attività.

Obiettivo per anno 2012: 50 gg lavorativi (67 %, 4 audit regionali/ 6 audit regionali)

Responsabile esecuzione dell'azione di miglioramento:

Dr.Marco Luvisi e Dr. Andrea Nuziati – Coordinatori del programma di audit regionali -

Data esecuzione azione di miglioramento:

A partire dalla data di avvio del programma di audit regionali per l' anno 2012

Personale individuato per la verifica esecuzione dell'azione di miglioramento

Dr. Marco Luvisi – Azienda USL 7 Siena -

Data verifica esecuzione dell'azione di miglioramento

10/11/2012 (rilevazione dati per calcolo indicatore)



11. ELENCO MODIFICHE ATTUATE AL PROGRAMMA DI AUDIT REGIONALE ANNUALE

A differenza di quanto effettuato negli anni 2009 e 2010 tutti gli audit regionali avranno una durata di 2 ½ gg

12. NOTE

Nell' anno 2011 è stato approvato il Decreto Dirigenziale della Regione Toscana n. 1875 del 18.05.2011

Si ha evidenza che all'interno del sito internet della Regione Toscana (percorso: salute,alimentazione,sicurezza alimentare,audit) è stato inserito il Decreto Dirigenziale della Regione Toscana n. 1875 del 18.05.2011 e sono stati aggiornati i CV degli auditor regionali (alla data del 31.10.2011)

Si allega al presente documento di riesame:

Delibera della Giunta della Regione Toscana nr. 151 del 14.03.2011 (*Allegato nr. 3*);

Report al 30.06.2011 dell' attività svolta riguardo alla DGRT n. 151/2011 da parte del personale in rappresentanza della Regione Toscana (*Allegato nr. 4*);

Delibera della Giunta della Regione Toscana nr. 294 del 26.04.2011(*Allegato nr. 5*);

Scheda progetto + programma del Modulo di miglioramento DGRT n. 294/2011: "Progettazione ed esecuzione audit regionali verso le ACT" (*Allegato nr. 6*);

Attestato ai sensi della DGRT n. 849/2002 da parte della Regione Toscana (cod. 1122011028240) (*Allegato nr. 7*);

Materiale didattico somministrato da parte dei relatori ai partecipanti negli incontri eseguiti nelle seguenti date (*Allegato nr. 8*);

- 20.05.2011;
- 14.07.2011;
- 22.09.2011.

Report relativo all'analisi dei questionari di gradimento + apprendimento somministrati ai ai partecipanti negli incontri eseguiti nelle seguenti date (*Allegato nr. 9*):

- 20.05.2011;
- 14.07.2011;
- 22.09.2011.

Email di trasmissione da parte dei sottoscritti dei Report sopraccitati al Dirigente regionale del Settore Servizi di Prevenzione in Sanità Pubblica e Veterinaria (*Allegato nr. 10*):

- 13.07.2011;
- 18.07.2011;
- 06.10.2011

*** E' programmato inoltre 15 e 16 di Dicembre 2011 uno specifico modulo di miglioramento della durata di 16 h i cui destinatari sono anche gli auditor regionali riguardante i materiali e gli oggetti destinati a venire a contatto con gli alimenti.

Titolo: Sicurezza alimentare nel packaging: BRC-IoP e UNI EN ISO 15593;

14-Novembre-2011

Responsabili del Riesame : Dr. Andrea Nunziati (Azienda USL 11 Empoli)
Dr. Marco Luvisi (Azienda USL 7 Siena):